

2026年4月15日

株主各位

クロスプラス株式会社

「株主様ご優待 クーポンコード」の一部不備に関するお詫び

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年1月末日時点の株主様へ、4月8日に「株主様ご優待 クーポンコード通知書」を発送し、4月13日よりクーポンコードをご利用いただける状態としておりました。

しかしながら、システム不具合により、4月14日午前2時までの間、一部の2年継続保有株主様において、本来適用される「2,000円の増額」が反映されない事象が一時的に発生しておりました。

当社としましては、当事象を確認後、速やかにシステムの是正を行い、現在は長期保有対象の株主様に増額分が正しく反映されていることを確認しております。また、お手元の通知書に記載の通りご利用いただけますため、株主様によるお手続きの必要はございません。

また、利用状況の確認を行った結果、当該「株主様ご優待 クーポンコード」をすでにご利用されていた株主様が計32名いらっしゃる事が判明いたしました。当該株主様に対しましては、近日常に個別対応をさせていただき、差額相当分のクーポンコードを別途発行させていただきます。

なお、本件による株主優待の権利内容に変更はございません。

当社としましては、本件を厳粛に受け止め、今後このような事象が発生しないよう、システム管理体制および確認手続の強化に努めてまいります。

株主様には多大なご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ先】

クロスプラス株式会社株主様ご優待事務局

メールアドレス：yutai@crossplus.co.jp

TEL：0120-303-933

受付時間：10:00～17:00(土・日・祝日を除く)